



**Algemene Voorwaarden**

**HR-Service**

## **Artikel 1. Definities**

### *Werkend Talent:*

Werkend Talent, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59893524.

### *Opdrachtgever:*

De natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

### *Overeenkomst:*

De tussen Werkend Talent en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan Werkend Talent.
2. Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts geldig indien deze door Werkend Talent schriftelijk zijn aanvaard. Deze aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het door Werkend Talent onweersproken laten van en het niet aanvaarden van deze algemene voorwaarden door opdrachtgever.
3. In geval van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen in een offerte van of een opdracht aan Werkend Talent en de opdrachtgever prevaleert de offerte of opdracht.

## **Artikel 3. Offertes**

Offertes hebben een maximale geldigheidsduur van vier weken. Alle door Werkend Talent uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend tenzij anders wordt vermeld. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door Werkend Talent uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.

## **Artikel 4. Totstandkoming van de opdracht**

Opdrachten, wijzigingen en verlengingen daarvan komen tot stand op het moment waarop Werkend Talent deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging.

## **Artikel 5. Duur en beëindiging van de opdracht**

1. De overeenkomst tussen Werkend Talent en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Werkend Talent derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 6. Uitvoering van de opdracht**

1. Werkend Talent zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Werkend Talent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Werkend Talent worden verstrekt.
3. Werkend Talent is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Werkend Talent is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Werkend Talent kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien door Werkend Talent of door Werkend Talent ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Werkend Talent voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden tenzij die schade veroorzaakt is door opzet van Werkend Talent.

### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Ook eventuele wijzigingen van de termijn en honorarium zal hierin worden meegenomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Werkend Talent zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### **Artikel 8. Honorarium en vergoedingen**

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium overeen.
2. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Werkend Talent worden kilometervergoedingen in rekening gebracht.
3. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van Werkend Talent, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
4. Het honorarium en eventuele vergoedingen zijn exclusief BTW en worden maandelijks in rekening gebracht.

5. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.

### **Artikel 9. Betalingen**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van Werkend Talent, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog open- staande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

### **Artikel 10. Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Werkend Talent. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Werkend Talent in staat is adequaat te reageren.
2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Werkend Talent slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

### **Artikel 11. Opzegging**

Beide partijen kunnen de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. Werkend Talent en de opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Werkend Talent heeft het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst en/of aanbiedingen te ontbinden dan wel te annuleren indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van de opdrachtgever, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend. In deze gevallen is elke vordering van Werkend Talent op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Indien Werkend Talent aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Werkend Talent aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Werkend Talent te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Werkend Talent aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Werkend Talent toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Werkend Talent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Werkend Talent of haar ondergeschikten.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt .
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Werkend Talent geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Werkend Talent niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

### **Artikel 15. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. De voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan Nederlands recht.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan een bevoegde rechter binnen het arrondissement van de arrondissementsrechtbank te Zutphen.

### **Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden**

Werkend Talent behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Werkend Talent de opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.